



TICKET FÁCIL

SAC



Ticket Fácil Sistema e-commerce para venda de ingressos e convites em geral

TICKET FÁCIL, operações de venda rápida, segura e muito simples.

A **TICKET FÁCIL** TEM como objetivo oferecer venda distribuição controle e segurança para ingressos dos mais diversos tipos de eventos pela internet, sendo a forma mais **RÁPIDA** e **PRÁTICA** de adquirir seus ingressos através de cartão de credito debito, boleto bancário ou PIX, em um ambiente totalmente seguro.

Além da venda de ingressos **ON-LINE**, completam nossa prestação de serviços, **LOCAÇÃO** ou **VENDA** de equipamentos para controle de bilheteria, e um moderno sistema de **CALL CENTER** para atendimento e suporte aos clientes.

A **TICKET FÁCIL** visa a parceria com empresas de entretenimento, a fim de contribuir com a lucratividade de seus estabelecimentos.



SAC TICKET FÁCIL

Temos um SAC disponível para tirar todas as dúvidas dos consumidores finais. Como dúvidas de ingressos, de compra, cancelamentos, informações sobre o evento/local e outras.

Além disso, trabalhamos com venda a grupo. Onde nosso SAC faz a venda para os grupos através do nosso administrativo, podendo agendar dia e horário da preferência do cliente.



CALL CENTER | VENDA A GRUPO

- Para compras acima de 10 ingressos, temos o SAC, de segunda a sexta-feira das 9h às 18h (exceto feriados nacionais), através do telefone: 0300 778 1818.
- Formas de pagamento: Boleto, Transferência e Depósito bancário ou PIX.
- Trabalhamos com reserva de ingressos pelo prazo de até 2 dias contados da data da reserva, e mais 3 dias para efetivação do respectivo pagamento, depois da compra efetivada os ingressos serão enviados por e-mail.
- A Venda a Grupo pode estar sujeita a taxa de conveniência, que consiste em fonte de receita, através do qual mantemos uma estrutura de atendimento qualificada, com atendentes dedicadas e treinadas para o atendimento direto aos clientes, estrutura de distribuição de ingressos aos nossos usuários, possibilidade a manutenção e atualização constante da tecnologia de ponta que suporta este serviço.

CALL CENTER | VENDA A GRUPO

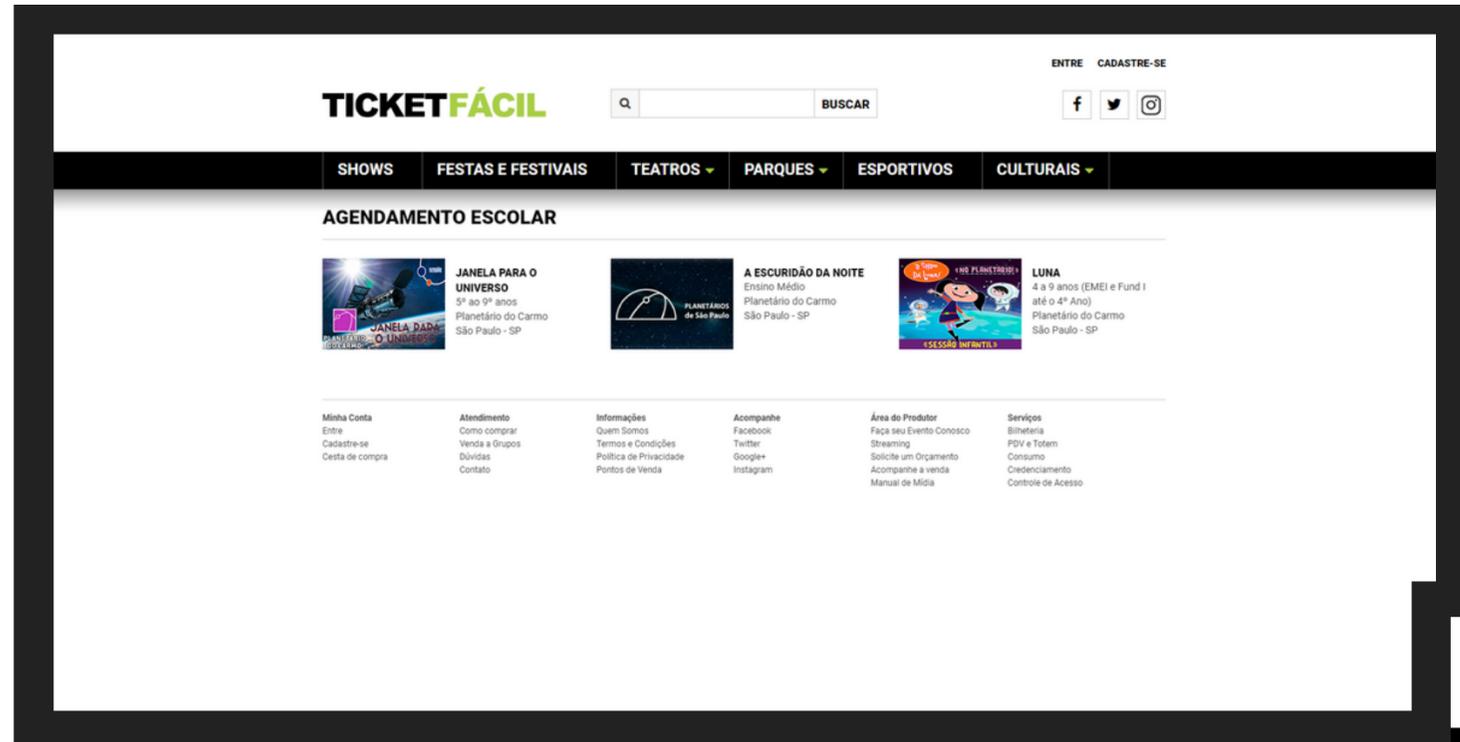
É possível agendamento no sistema para grupos escolares: Sim, hoje trabalhamos com o Planetário do Carmo, Exposição Monet Le Rêve, Instituto Butantan, onde somos responsáveis pelos agendamentos escolares. Temos um SAC que fica responsável por esse atendimento e agendamento dos grupos.

O que é oferecido em termos de venda (além de vendas online)? Além do SAC responsável por tira todas as dúvidas dos clientes finais. Temos um suporte que irá auxiliar em toda demanda que você tiver em questões de dúvidas de sistema, extração de relatórios, lista de clientes e outros. O produtor terá acesso ao Borderô onde conseguirá visualizar todas as vendas.

Nós disponibilizamos gratuitamente um APP de validação, onde você terá acesso com um login e senha e conseguirá fazer as validações através de um celular Android.

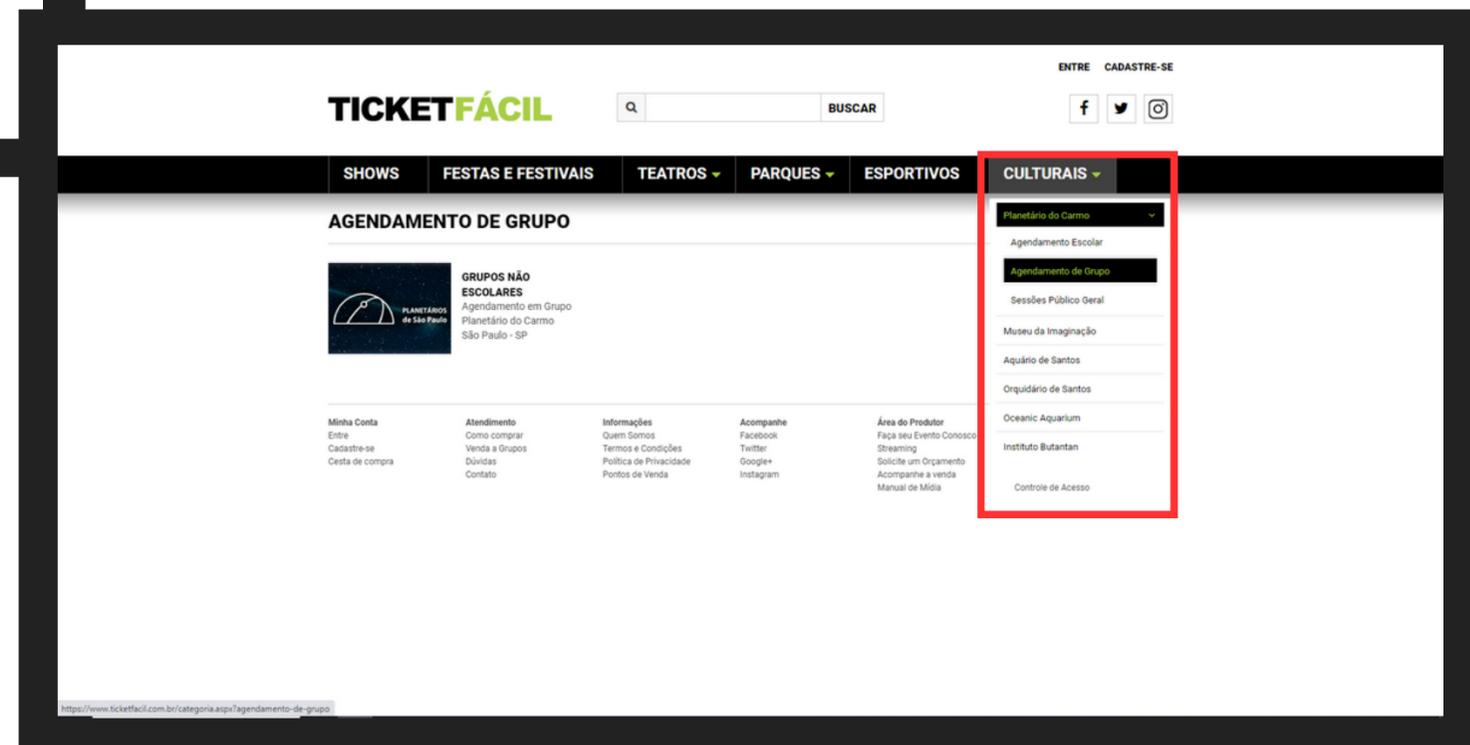
No site da Ticket Fácil você terá uma página personalizada, com fotos, vídeos e as informações sobre o seu evento, para isso quanto mais conteúdo vocês nos enviarem melhor.

MODELOS

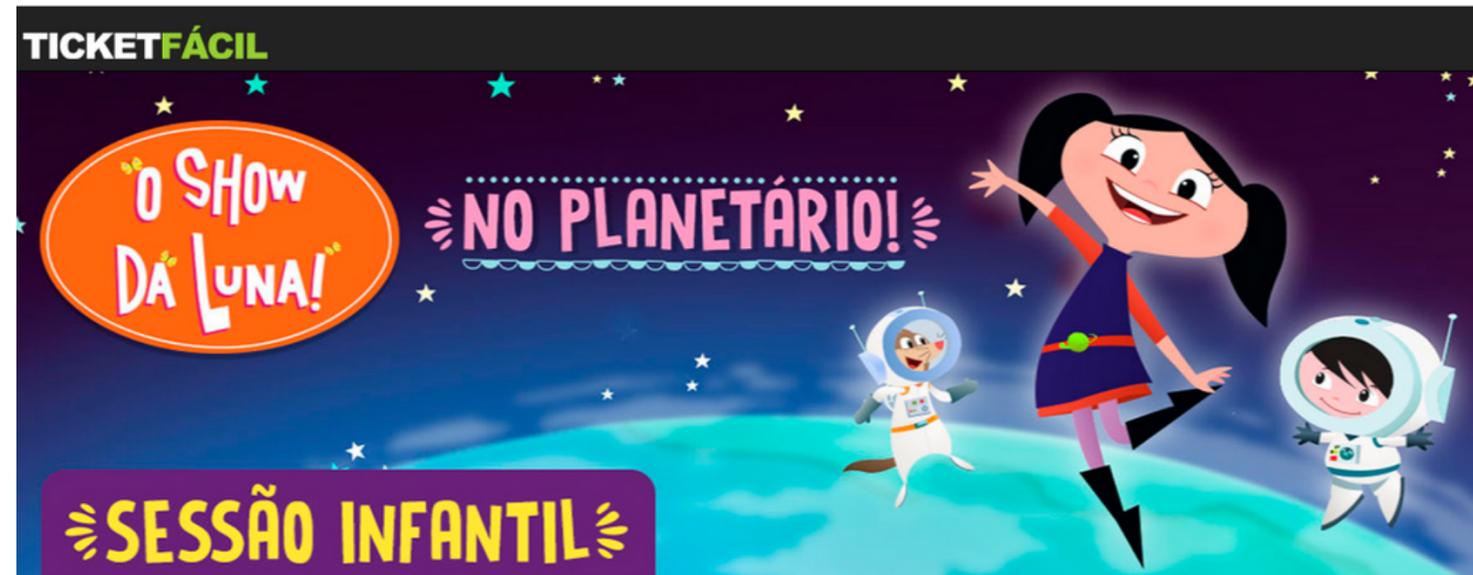


MENU SUSPENSO

Totalmente personalizado só para agendamento escolar ou de grupo.



MODELOS



LUNA

Agendamento Escolar | 4 a 9 anos (EMEI e Fundamental até o 4º Ano)

Parque do Carmo | Rua John Speers, 137, Itaquera | São Paulo – SP
Estacionamento no local (gratuito)

INGRESSOS	
Meia	Inteira
R\$ 3,00	R\$ 6,00

Atividade Complementar: Caso desejar participar da Atividade Complementar, será acrescido **R\$4,00** por ingresso.

OBS.: Os valores acima são, apenas, para escolas particulares. Em caso de Escola Pública, o ingresso é gratuito.

CONFIRA O CALENDÁRIO DO AGENDAMENTO ESCOLAR, CLIQUE AQUI!

Luna é uma garota muito curiosa e cheia de perguntas. Apaixonada por ciências, ela adora fazer experimentos e brincar de faz de conta. E quando começa uma investigação, não desiste até encontrar uma resposta! Ou... uma pergunta! É que uma pergunta sempre traz mais perguntas e é por isso que a ciência é tão incrível! Por que as estrelas cintilam? Dá para andar nos anéis de saturno? Existe vida em Marte? Por que Plutão não é mais um planeta? O que são constelações? Luna vai investigar estas e muitas outras questões científicas nesta viagem fantástica, interativa e musical pelo espaço.

Duração: 40 minutos.

AGENDAR

Formas de pagamento:



A forma de pagamento via boleto, fica disponível até 5 dias antes da data do evento.

PÁGINA PERSONALIZADA

Página somente para os agendamentos de grupo, personalizada e única para cada evento. A página contém imagens, vídeos, descritivos e informações necessárias que pode ser alterada a qualquer momento.

Parque do Carmo

Contato *

Nome
Sobrenome

E-mail: *

exemplo@exemplo.com

Cel: *

 -
(DDD) Número de Telefone

CPF: *

Instituição

Nome da Instituição: *

Tel: *

 -
(DDD) Número de Telefone

Região: *

Categoria *

MODELOS

FORMULÁRIO DE AGENDAMENTOS

- Criamos um formulário de agendamento personalizado, para que o grupo consiga nos passar as informações mais importante;
- Assim que o responsável acaba de preencher nosso formulário, recebemos uma cópia em nosso e-mail, checamos a disponibilidade de dia e horário, entramos em contato com uma devolutiva positiva ou negativa, ou sugerindo novas datas que melhor se encaixa para o grupo.
- Temos uma planilha compartilhada, onde podemos compartilhar com os responsáveis/produtores dos eventos. Para que assim, todos tenham acesso as informações de cada agendamento.

[CLIQUE AQUI PARA CONFERIR O FORMULÁRIO!](#)

MODELOS



Olá!!
Recebemos o seu formulário com todas as suas informações.

Gostaríamos de confirmar os dados para que possamos fazer o agendamento da escola.

Nome da Escola:
Sessão:
Atividades Complementares:
Data:
Horário:
Quantidade de visitantes:
Existe Cadeirantes no grupo? Quantos?

Podemos realizar o agendamento? As informações estão corretas?

Lembrando que são referentes as sessões para o Planetário do Carmo.

Caso a escola desista da visita, favor entrar em contato com o nosso SAC, solicitando o cancelamento, no caso de não haver um aviso prévio, a escola ficará impossibilitada de efetuar os agendamentos durante o semestre.

Qualquer dúvida estamos à disposição!
Obrigada!

Equipe de Atendimento

☎ 0300 778 1818
✉ sac@ticketfacil.com.br



Minha Conta	Atendimento	Informações	Acompanhe
Entre	Como comprar	Quem Somos	Facebook
Cadastre-se	Venda a Grupos	Termos e Condições	Twitter
Cesta de compra	Dúvidas	Pontos de Venda	Google+
	Contato	Promoções	Instagram

MENSAGENS PERSONALIZADAS

- Enviamos um e-mail para confirmar os dados do grupo agendado.
- Assim que confirmado, enviamos os ingressos para o responsável.
- Além disso, quando o agendamento estiver próximo, mandamos comunicados para lembrar sobre a data da visita.

MODELOS | INGRESSOS

X-PASS
TICKET FÁCIL

www.ticketfacil.com.br
compre seu ingresso sem sair de casa

Agendamento Escolar: Fundamental I (1º ao 4º Ano)

Data: 02 de março de 2023

Horário: 14h00

Local: Planetário Parque do Carmo
Rua John Speers, 137 - Itaquera - São Paulo/SP

Nome:
CPF

Compra: 854142

31/01/2023 14:46:23

Ingresso: 1 de 45
Ingressos
Entrada Franca

R\$0,00



84294795313722

**CÓPIAS NÃO AUTORIZADAS DESTE INGRESSO
PODEM BLOQUEAR A SUA ENTRADA NO EVENTO.**



SESSÃO INFANTIL
ATENÇÃO Livre para todos os públicos

VÁLIDO PARA 1(UMA) PESSOA.

O ingresso permite a entrada apenas em uma data do evento.

ATENÇÃO: não será permitido entrar na sala após o início da sessão.

Um documento com foto pode ser requisitado no momento da entrada. Apresente este ingresso na entrada do evento.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Apresente a FOLHA INTEIRA na entrada do evento para ser validado o seu acesso.

Guarde este ingresso de maneira segura, tal como ingressos normais ou dinheiro.

A TICKET FÁCIL e a organização do evento não se responsabilizam por problemas ocasionados pela duplicação deste código de barras.

Em caso de aparecimento de CÓPIAS DESTE INGRESSO, apenas o primeiro será válido.

A compra desse ingresso de terceiros não é autorizada.

Ingressos não comprados diretamente da TICKET FÁCIL ou dos pontos de vendas autorizados podem ser fraudulentos.

CONFIRA NOSSAS POLÍTICAS em
www.ticketfacil.com.br/termos-e-condicoes

0300 778.1818 | atendimento@ticketfacil.com.br
Horário de atendimento de Segunda à Sexta das 9h às 18h

www.ticketfacil.com.br
compre seu ingresso sem sair de casa

Nome:
CPF 123.456.789-01



84294795313722

X-PASS
TICKET FÁCIL

Agendamento Escolar: Fundamental I (1º ao 4º Ano)

Data: 02 de março de 2023

Horário: 14h00

Local: Planetário Parque do Carmo

Compra: 854142

Ingresso: 1 de 45
Ingressos
Entrada Franca

R\$0,00

31/01/2023 14:46:23



NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



0300 778 1818



E-MAIL



WHATSAPP



FACEBOOK



INSTAGRAM

FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?

Entre em contato conosco!

(11) 3056-4545

atendimento@ticketfacil.com.br

www.ticketfacil.com.br