

## MANUAL Gerenciamento de Vendas e Validador de Vouchers



## Acessando o Gerenciador

Quando o seu evento for cadastrado no site da Ticket Fácil, você receberá os dados de acesso para o Gerenciador, por e-mail.

Acesse: http://kratos.ticketfacil.com.br/manager/index.aspx, e coloque seus dados de usuário e senha.

💀 Por favor, digite suas informações.
Seu Usuário: Sua Senha: Entrar
Ticket Fácil © Todoa os direitos reservados.

**Página Inicial,** onde consta o resumo da venda dos ingressos, com a visão geral, tipos de pagamento e os tipos de ingressos vendidos.

Concerned and the second of the second of the	shboard,aspr		Ore B	* Google	P 17 E 17 7
de favoritos					
					🔒 Você estă conectado como Marc
lício Vendas Sistema					San
ridade: Show Banda Malta	÷				
inicio					Atualizar
lisão geral			Tipos de pagamento		
Valor total de vendas: Quantidade total de pedidos: Quantidade total de clientes: Quantidade total de ingressos vendi	dos:	R\$ 1.880.00 19 18 30	Cartão de Crédito: Débito OnLine: Boleto: Depósito em conta:	18 2 9 0	R\$ 1.120,00 R\$ 120,00 R\$ 580,00 R\$ 0,00
ngressos					
Produto	Τίρο		Preço	Quantidade	Total
Banda Valta	Hot Área Vip		R\$ 60.00	26	R\$ 1.560.00
and the set of the set	Camarote		R\$ 80.00	4	R\$ 320,00



**Página Vendas**, é possivel visualizar o dados dos clientes que efetuaram a compra do ingresso. Você pode baixar essas informações basta clicar em Baixar em Excel, para controle e conferência das vendas.

cket	Fácil - Gerenc	iamento × +					
	kratos <b>ticketfa</b>	cil.com.br/manager/sales.aspx			<hr/>	م	合自 余 🖻
irra d	le favoritos				$\mathbf{h}$		
	X	GERENCIAMENTO				🔒 Vocă e	
	icio Vene	tas Sistema					Sair
Ativi	dade: Show	Banda Maita					
Ę	Vendas					Atualiza	ar Baixar em Excel
-	ID	Nome	E-mail	Forma de Pagamento	Itens	Valor	Data
+	101423	Cassiano Almeida	cassianco_@hotmail.com	Cartão de crédito MasterCard	2	R\$ 120,00	18/08/2014 19:35:59
+	101457	Sabrina Kromberg	sabx.kromberg@gmail.com	Boleto Santander	2	R\$ 120,00	22/08/2014 82:55:01
+	101461	Gustavo Giamboni Moreira	gustavo.cs_@hotmail.com	Cartão de crédito MasterCard	2	R\$ 160,00	22/08/2014 17:10:08
÷	101458	Renata Moura Sousa	renatamourasousa@gmail.com	Boleto Santander	1	R\$ 60,00	22/08/2014 14:47:42
+	101446	Patricia Miranda	patinhasampa@hotmail.com	Boleto Santander	1	R\$ 60,00	19/08/2014 19:59:13
+	101450	Walkiria Silva	walkiria_o.silva@yahoo.com.br	Cartão de crédito MasterCard	2	R\$ 120,00	20/08/2014 18:10:20
+	101499	Jessica Malana De Camargo	jsk_mayana@hotmall.com	Boleto Santander	3	R\$ 180,00	02/09/2014 21:14:59
+	101503	Gabriely Brobiato Romanini	gabi_brogiato@hotmail.com	Carlão de crédito Visa	1	R\$ 60,00	04/09/2014 21:52:16
+	101505	Milena Alencar Martina	alencar.milena@yahoo.com.br	Cartão de crédito Visa	1	R\$ 60,00	04/09/2014 22:17:13
+	101506	Renata Moura Sausa	renatamourasousa@gmail.com	Saldo PagSeguro	1	R\$ 60,00	05/09/2014 09:32:46
+	101508	Renata Fracoso	renatatatui @yahoo.com.br	Cartão de crédito MasterCard	1	R\$ 60,00	05/09/2014 14:59:06
+	101509	Gizelle Rodriques Da Silva	gizelle.rodrigues@gmail.com	Cartão de crédito Visa	2	R\$ 120,00	06/09/2014 16:11:46
+	101462	Ana Luda Rissi	analuciarissi@hotmail.com	Cartão de crédito MasterCard	2	R\$ 120.00	22/08/2014 17:29:22
+	101468	Alessandra Gil Flores Santos	alessandra-gil@ig.com.br	Cartão de crédito Visa	1	R\$ 60.00	25/08/2014 12:02:33

**Página Sistema / Download,** nessa área está disponível o Aplicativo do Validador de Voucher e o Banco de Dados, onde consta a venda de todos os ingressos do evento. Clique nos links para baixar e instalar.

ket Fácil - Gerenciamento × +	
🛞 kratos.ticketfacil.com.br/managet/download.aspx	🞯 🕆 C 🔯 • Google ନ 👌 💼 🏦 🤨 •
ra de favoritos	
	🔒 Você está conectado come Marcelo
Inicio Vendas Sistema	Sar
itvidade: Show Banda Maita 🔹	
<b>ê</b>	
Arquivo - Lista de vouchers	Aplicativo - Validador de voucher
Faça o download do banco de dados para validação dos vouchers:	Caso você ainda não tenha o aplicativo Validador de Vouchers instalado, dique no link para fazer o download do instalador
Download do Banco de Dados	Download do Aplicativo
Clique nos links para	
baixar o Banco de	
Dados e o Aplicativo.	



## Faça o download do Banco de Dados

E o download do Aplicativo do Validador de Voucher



Terminado o dowload do aplicativo, clicar para executar e fazer a instalação.



Quando concluido, ficará fixado na área de trabalho o ícone **Validador de Voucher** e na barra de ferramentas.

Clique no ícone para abrir o aplicativo.





## Tela do Validador de Voucher

Para começar a validação dos ingressos, é necessário fazer a importação do Banco de Dados para o aplicativo. Clique na opção Banco de Dados no menu, em Importar Vouchers.



Selecione o arquivo do Banco de Dados, e clique em abrir, depois em OK para confirmar a importação.

Examinar	Downloads	*		
(E.				
locais	5			
Locard				
	-			
Trabalho	Vouchers_08091			
Area				
100 L				
Bibliotecas				
Computador				
-				
100	Nome:	Vouchers 0809140953 ffy	*	Abr
Rede	C DALIDING CO			
Rede	NOMO			220000

Importar	23
Quantidade total de	registros no importados: 30
	OK



Com o banco já instalado no aplicativo, você pode digitar o código do Ingresso Eletrônico, ou fazer a leitura atraves de equipamentos de leitura de dados (coletor de dados USB).



Digite o código ou faça a leitura com equipamentos e clique em Enter.





Na área lateral direita tem a opção **Pesquisa (F3)**, nessa opção é possível puxar as informações do banco, através do nome, e-mail, telefone ou cpf do cadastro.

× Validador de Vouchers			_ @ 12
Benco de Dados Reletôrios	Validador de Vouchers		Contagem Geral de Vouchers   Validados Total   Compras 0 19   Ingressos 0 30
Código do voucher:	🔁 Validação suromática: 🔘 Validar Ingresso 🔿 Validar Compra	Pesquisar (F3)	Pesquisar Compras X Palavra-chave (nome, e-mail, telefone ou cef) renata Status Todos © Asiuos © Velidado © Cencelados Pesquisar Venda Nome
	Digite o código do voucher e pressione Enter para pesquisar uma compra		101458 Renata Moura Soura 101506 Renata Moura Soura 101508 Renata Pragoso 4 Mini + Compros encontrados: 3 Abrit Selecionado

As informações do cliente apareceram na tela da seguinte forma:

nco de Dados Relat	ónas									
27										
								Cont	ogens Geral de V	louchers
			Validado	r de Vo	uchers				Validados	Total
			vanuauu	n ue vu	uchers			Compras	0	19
CKET FACIL								Ingressos	0	30
ódigo do vouc	:her:	🛄 Validação a	utomática: 🍈 Validar Ing	resso 🔘 Validar Co	smpra					
Compra Nº: 101	458			Status: Cond	luido		Data: 22/08/2014 14	:47:42		
Nome do cliente	a: Renata Moura Sousa						CPF: 715.844.555-00			
E-mail: renatam	iourasousa@gmall.com			Telefone 1: 7	71 92490249		Telefone 2: 71 33361	798		
Dados de pagan	nento									
Nome: Renata N	Moura Sousa			Tipo: Boleto	Santander					
Ingressos									Validar todo	s os ingressos
ID	Produto	Tipo	Preço	Status	Data Validação					
1084778	Banda Malta	Hot Área Vip	R\$ 60,00	Ativo		Image: A state of the state				
						Velider Ingresso	4			
						Clique pero	Clique equi			
								Casu		
						validar o	queira canci	elar o		
						ingresso	ingresso			
						Legendar	Attvo Validado	Cancelad		o nesquisad



Quando o **ingresso é validado** as informações aparecem em amarelo. Depois de feito a validação, é só seguir o mesmo procedimento para validar os demais ingressos.

anco de Dados - Relati	órias								
							Cont	agem Geral de V	ouchers
			Validade	ar de Me	uchore			Validados	Total
			valluauu	JI UE VU	uchers		Compras	1	19
ICKET FACIL							Ingressos	1	30
ódigo do vouc	her:	🔲 Validação a	utomática: 🔘 Validar Ing	gresso 🔘 Validar Co	mpra				
Compra Nº: 101	458			Status: Conc	luído	Data: 22/08/2014	14:47:42		
Nome do cliente	e: Renata Moura Sousa					CPF: 715.844.555-	00		
E-mail: renatam	iourasousa@gmail.com			Telefone 1: 7	1 92490249	Telefone 2: 71 333	61798		
Dados de pagam	nento								
Nome: Renata M	Aoura Sousa			Tipo: Boleto	Santander				
Ingressos								Validar todo	os ingressos
ID	Produto	Tipo	Preço	Status	Data Validação				
1084778	Banda Malta	Hot Área Vip	R\$ 60,00	Valldado	08/09/2014 10:07	5			
						Reativar Ingresso C	aso quei	ira	
						re	everter a		
						V	alidação	do	
						in	andação	aliaua	
						III	igresso,	clique	
						a	qui		
			Legendas	da situaça	ao dos ingressos				
						Legenda: 📕 Ativo 📃 Validad	o Cancelas	lo 🔲 Ingress	o pesquisado

Na **área de Relatórios** você pode baixar o resultado dos ingressos que estão ativos, validados ou cancelados. Escolha as opções de Relatórios disponíveis e clique em salvar, será feito o download de uma planilha em formato excel, com as informaçoes dos consumidores e situação da validação do Ingresso Eletrônico.

to de Dados Fiela	tonos								
	Vouchers - Todos Vouchers - Ativos		Validado	or de Vo	ouchers		Cont	agem Geral de \ Validados	/ouchers Total
KET FAC	Vouchers - Velidedos Vouchers - Cancelados				, actively a		Ingressos	0	19 30
digo do vou	cher:	Validação :	automática: 🔘 Validar Ing	presso 🔘 Validar C	lompra				
ompra Nº: 10	1458			Status: Con	cluído	Data: 22/08/2014 1	14:47:42		
lome do client	e: Renata Moura Sousa					CPF: 715.844.555-0	00		
-mail: renatan	nourasousa@gmail.com			Telefone 1:	71 92490249	Telefone 2: 71 3336	61798		
ados de paga	mento								
lome: Renata	Moura Sousa			Tipo: Boleto	Santander				
ngressos			750	22.00		 		Validar todo:	s os ingres
ID	Produto	Tipo	Preço	Status	Data Validação				
		15							



Relatório do Voucher em formato Excel.

) <b>-</b> () - (	( <sup>11</sup> + ) ≠	Vouches	08-09-1410h22.ds [	Modo de Compatibilidadej	- Microsoft Excel			
	Arial - 10 - A A	rina Formulas Daubs Revisao	o Automaticamente	Geral *		<b>I</b>	Σ AutoSom	* 7 8
Colar 🥑	N I S - ∰ - ▲ - Fonte	Alinhamento	ntrailzər •	₩ × % 000 8 4%	Formatação Formatar Condicional + como Tabel Estilo	Estilos de Inserir Excl a * Célula *	ulir Formatar	Classificar Localizar e Filtrar * Selecionar Edição
Al	* (*					1		
A	В	C	D	E	F	G	н	
	TICKET FÁCIL	Relatório de Vouc Todos - 08/09/20	hers 14 10:22					
Compra	Nome	E-mail	Telefone 1	Telefone 2	CPF	Data Compra	Produto	Tipo
101423	Cassiano Almeida	cassianoo_@hotmail.com	16 996687584			18/8/2014 19:35:59	Banda Malta Banda Malta	Hot A Hot Á
101446	Patricia Miranda	patinhasampa@hotmail.com	41-98792805			19/8/2014 19:59:13	Banda Malta	Hot Á
101450	Walkiria Silva	walkiria_o.silva@yahoo.com.br	11 22215160	11 967774048		20/8/2014 18:10:20	Banda Malta Banda Malta	Hot Á Hot Á
101457	Sabrina Kromberg	sabx.kromberg@gmail.com	11994561991	11952785217	285.054.388-84	22/8/2014 2:55:01	Banda Malta Banda Malta	Hot Á Hot Á
101458	Renata Moura Sousa	renatamourasousa@gmail.com	71 92490249	71 33361798	715,844,555-00	22/8/2014 14:47:42	Banda Malta	Hot Á
101461	Gustavo Giamboni Moreira	gustavo.cs_@hotmail.com	15997044897	1532671105	374.205.768-58	22/8/2014 17:10:08	Banda Malta Banda Malta	Cama Cama
101462	Ana Lucia Rissi	analuciarissi@hotmail.com	19 98182588	19 336174271	252.630.348-65	22/8/2014 17:29:22	Banda Malta Banda Malta	Hot Á
101468	Alessandra Gil Flores Santos	alessandra-gil@ig.com.br	11-969496591	11-46743623	173.524.078-80	25/8/2014 12:02:33	Banda Malta	Hot Á
101473	Amanda Castro Sousa	amandacastrosousa@yahoo.com.br	011-961625732	01141120793	392.460.548-30	26/8/2014 13:21:54	Banda Malta	Hot Á
101478	Luís Henrique Rodrigues	luisrodrigues91@hotmail.com	019992389466		229.342.268-24	28/8/2014 0:18:37	Banda Malta Banda Malta	Hot A Hot Á
101480	Andreia Mandu	andreiamandu@hotmail.com	(11) 983841462		283.068.918-64	28/8/2014 14:08:44	Banda Malta	Hot Á
101485	Luis Paulo Depizzol	lp.depizzol@gmail.com	43 3566 1393		068.464.209-32	29/8/2014 7:23:55	Banda Malta Banda Malta	Cama Cama
101492	Monique Stecca	mo_stecca@hotmail.com	1535215026	1536215026	260.347.448-06	2/9/2014 11:21:41	Banda Malta Banda Malta	Hot Á Hot Á
101499	Jessica Maiana De Camargo	jsk_mayana@hotmail.com	15991434780		354.827.418-85	2/9/2014 21:14:59	Benda Malta Banda Malta Banda Malta	Hot Á Hot Á Hot Á
101503	Gabriely Brogiato Romanini	nabi, brogiato@hotmail.com	28964328	\$73182212	402 609 658-04	4/9/2014 21 52 16	Banda Malta	Hot Á

Caso queira validar novamente o banco de dados em outro período, pode-se limpar as validações através da opção no menu Banco de Dados e Limpar validações. Para excluir o Banco de Dados, clique na opção Excluir Voucher.

X Validador de Vouchers			- 8 <mark>- 8</mark>
Importar vouchers Importar vouchers Umpar validações Excluír vouchers		Validador de Vouchers	Contagens Geral de Vouchers Validados Total Compras 0 0 Ingressos 0 0
Código do voucher:	Volida;	dio eutomática: 🔘 Velidar Ingresso 🔿 Velidar Compra	(E)
	Digite o có	digo do voucher e pressione Enter para pesquisar uma compra	Å
Depois de clica	ado nas	Límpar vəlidações	Limpar Validações
opções Limpar va ou Excluir Vouche	alidações er.	TODOS OS REGISTROS DE VALIDAÇÃO SERÃO PERDIDOS! Confirma a exclusão de validações do banco?	Validações excluídas

Será necessário digitar o código que aparece na mensagem para confimar a operação.



www.ticketfacil.com.br





Nos colocamos a sua inteira disposição para quaisquer esclarecimentos sobre nossos produtos ou servicos.

> Atenciosamente. Equipe Ticket Fácil



Horário de atendimento Segunda a Sexta Feira das 9h às 18h



PRODUTOS E SERVIÇOS para otimizar o CONTROLE DE ACESSO do seu EVENTO!





Selos











Ingressos de Seguranca

Pulseiras de Holográficos Identificação

Equipamentos

Materiais Promocionais



Bilheteria

Controle de Acesso

Ingresso online Credenciamento Ticket Fácil

Começa as soluções que a TxT Control oferece, acesse: www.txtcontrol.com.br