

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Fique atento às novas regras de meia-entrada. O documento de comprovação de direito a meia-entrada deverá ser apresentado no ato da compra dos ingressos e na entrada do espetáculo.
- São aceitos todos os cartões de crédito e débito.
- Não são aceitos cheques.
- A solicitação de cancelamento poderá ser efetuada no prazo de 07 dias a partir da data de confirmação do pedido, limitado ao prazo máximo de até 48h (quarenta e oito horas) antes do horário de abertura dos portões do respectivo evento.
- Confira seu ingresso (data, local, horário e lugar escolhido) e caso haja alguma informação equivocada, troque no ato da compra. Trocas ou devoluções posteriores não serão efetuadas.
- A venda de ingressos para a área destinada a idosos e portadores de necessidades especiais é feita exclusivamente na bilheteria do Teatro MorumbiShopping.
- Não nos responsabilizamos por ingressos adquiridos fora dos pontos de venda autorizados.
- Os caixas da bilheteria dão prioridade no atendimento a aposentados, deficientes físicos e gestantes.
- Uma hora antes do início do espetáculo, terão prioridade de compra os clientes que procuram ingressos para a sessão vigente.
- Para sua comodidade, chegue 30 minutos antes do horário marcado em seu ingresso.
- Não será permitida a entrada após o início do espetáculo.
- Não haverá reembolso ou troca de ingresso, em caso de atraso por parte do cliente.
- Não será permitida a entrada na sala de espetáculos com alimentos e/ou bebidas.
- Não é permitido fumar dentro das dependências do teatro.
- A utilização de câmeras, celulares e outros aparelhos de gravação de áudio e vídeo ou de fotografia durante os espetáculos é proibida, em respeito ao público e artistas.
- Aparelhos celulares devem permanecer desligados no interior da sala durante o espetáculo.

PROTOCOLO DE SEGURANÇA TEATRO MORUMBISHOPPING EM COMBATE AO COVID-19

- O Teatro MorumbiShopping realizará a sanitização diária de todas as suas dependências e sua equipe permanecerá, em tempo integral, de máscara e mantendo o distanciamento físico;
- Todos deverão submeter-se à aferição de temperatura, que será feita por um dos colaboradores do Teatro, antes de acessar o espaço;
- O uso de máscara será obrigatório durante todo o tempo de permanência no Teatro, exceto para os artistas e apenas durante as apresentações;
- Todos deverão realizar a higienização das mãos, antebraços e aparelhos celulares logo após a aferição da temperatura;
- Respeitar o distanciamento físico entre as pessoas;
- O espaço terá dispenser de álcool em gel, instalados em locais estratégicos, mas recomenda-se que, preferencialmente, cada pessoa tenha um frasco de álcool em gel de uso pessoal e individual;
- Não haverá sessões de fotos e/ou visita ao camarim durante o período de pandemia;
- A bilheteria funcionará apenas nos dias de espetáculos, 1h30 antes do início de cada sessão e até o início de cada sessão;
- Durante o período de pandemia, a comercialização de alimentos e bebidas pelo café do Teatro estará suspensa.