



PREVENÇÃO DE FRAUDES DIGITAIS



PARA MELHORAR A SUA EXPERIÊNCIA E MANTER A INTEGRIDADE E SEGURANÇA DE SEU PAGAMENTO, UTILIZAMOS UMA FERRAMENTA QUE É CAPAZ DE ANALISAR DEZENAS DE VARIÁVEIS E DETERMINAR A LEGITIMIDADE DE SUA COMPRA. A BRASILTICKET NÃO TEM AUTONOMIA OU CONTROLE SOBRE ESTAS TRANSAÇÕES. GERALMENTE, NEGATIVAS POR PARTE DO EMISSOR DO CARTÃO DE CRÉDITO ACONTECEM QUANDO É IDENTIFICADA ALGUMA INCONSISTÊNCIA OU IRREGULARIDADE. INFELIZMENTE, NÃO TEMOS ACESSO AO MOTIVO DESSAS RECUSAS, MAS TEMOS ALGUMAS DICAS PARA VOCÊ QUE QUER ADQUIRIR UM INGRESSO E TEVE SUA COMPRA RECUSADA EM NOSSA PLATAFORMA:



- LEMBRE-SE DE DIGITAR OS DADOS CORRETAMENTE E MANTE-LOS ATUALIZADOS. USE UM CARTÃO DE CRÉDITO COM OS MESMOS DADOS FORNECIDOS EM SEU CADASTRO NA BRASILTICKET. TAMBÉM VERIFIQUE SE SEU NAVEGADOR ESTÁ ATUALIZADO.



- EVITE TENTATIVAS CONSECUTIVAS DE COMPRA, ISSO PODE SER INTERPRETADO COMO COMPORTAMENTO DE RISCO FAZENDO COM QUE A OPERAÇÃO NÃO SEJA APROVADA.



- PREFERIR UTILIZAR CARTÕES VIRTUAIS, POIS TENDEM A SER MAIS SEGUROS E FORAM CRIADOS EXCLUSIVAMENTE PARA COMPRAS ONLINE.
- CASO NÃO TENHA CONSEGUIDO CONCLUIR A COMPRA DE SEUS INGRESSOS, ENTRE EM CONTATO COM A ADMINISTRADORA DO SEU CARTÃO DE CRÉDITO PARA ENTENDER OS MOTIVOS DA RECUSA E QUAIS AS LIBERAÇÕES NECESSÁRIAS PARA CONCLUI-LA.
- DÊ PREFERÊNCIA A CARTÕES DE INSTITUIÇÕES PLENAMENTE RECONHECIDAS E ESTABELECIDAS.



A BRASILTICKET DESEJA QUE SUA EXPERIÊNCIA SEJA AGRADÁVEL E SEGURA.
EM CASO DE DÚVIDAS OU SUGESTÕES, FAVOR ENTRAR EM CONTATO CONOSCO VIA



HORÁRIO DE ATENDIMENTO DO CHAT

De Segunda à Sexta-Feira: 09h00 às 18h00

Sábado e Domingo: 12h00 às 17h00

SÃO DIVERSOS SHOWS ESPALHADOS PELO BRASIL! ESPERAMOS POR VOCÊ!